

Kollektiv trafik er under økonomisk pres

- Stigende udgifter til busselskaber (9,5 % / merudgift på 110 mio. kr.)
- Kundetilbagegang og vigende indtægter
- De "store" bestillere vil have besparelser udsat 1 år

Kvaliteten i grundproduktet er ikke god nok

- Mangel på gode chauffører
- For svingende service og kvalitet (gælder for alle)

Negativt omdømme

- Fokus på besparelser skaber utryghed hos kunderne
- Kassetækning mellem bestillere forhindrer gode trafikløsninger
- Vold, hærværk, driftsforstyrrelser skygger for de gode historier

Strategier

Mere tilfredse kunder - de bedste ambassadører

- Kundens samlede rejseoplevelse

Kvalitet

- Styr på kvaliteten i alle rejsens led (chauffører, salgspersonale, Midttrafik)
- Kunden skal have nem adgang til information – også når det ikke virker
- Bedre samarbejde

Smarte besparelser

- Tilbud efter efterspørgsel – lynbusser til pendlerne, små busser til de få
- Bedre koordinering af trafikken
- Salgs- og informationsindsatsen
- Informationsmaterialer

K 09

September 2008: Brev til bestillere, vognmænd m.fl. med opfordring til at komme med køreplanforslag

15. oktober: Høringsfrist for bemærkninger/ønsker til ændringer fra bestillere og vognmænd.

November – December: Evt. møder med vognmænd

December: Køreplaner til godkendelse hos bestillere inden de sendes i høring

Januar 2009: Udkast til køreplaner i offentlig høring (kun ved væsentlige ændringer). Drøftelse med de implicerede vognmænd.

Februar: Drøftelse med bestillere og evt. justeringer i køreplaner.

Primo Marts: Godkendelse af de reviderede køreplaner hos bestillerne

25. Marts: Endelige køreplaner til korrektur hos bestillere og vognmænd.

1. April: Vognløb og afregningsgrundlag til vognmænd

Maj/Juni: Trykning af køreplaner, data til Rejseplan, køreplaner til Midttrafik.dk, udskrivning af stoppestedstavler m.m.

28. Juni: Køreplansskifte

Besparelser

K09: Holstebro bybusser – allerede til januar

Horsens bybusser

Regionale ruter – "Tynde ture" (ca. 5 mio. kr.) + enkelte ruter

2010: Regionale besparelser (43 mio. kr. i helårseffekt)

Proces går i gang her i efteråret.

Århus Kommune ???

Andre ??

Kundetilfredshedsundersøgelse

Vi har spurgt kunderne om deres tilfredshed med bybusser, lokalruter og regionale ruter.

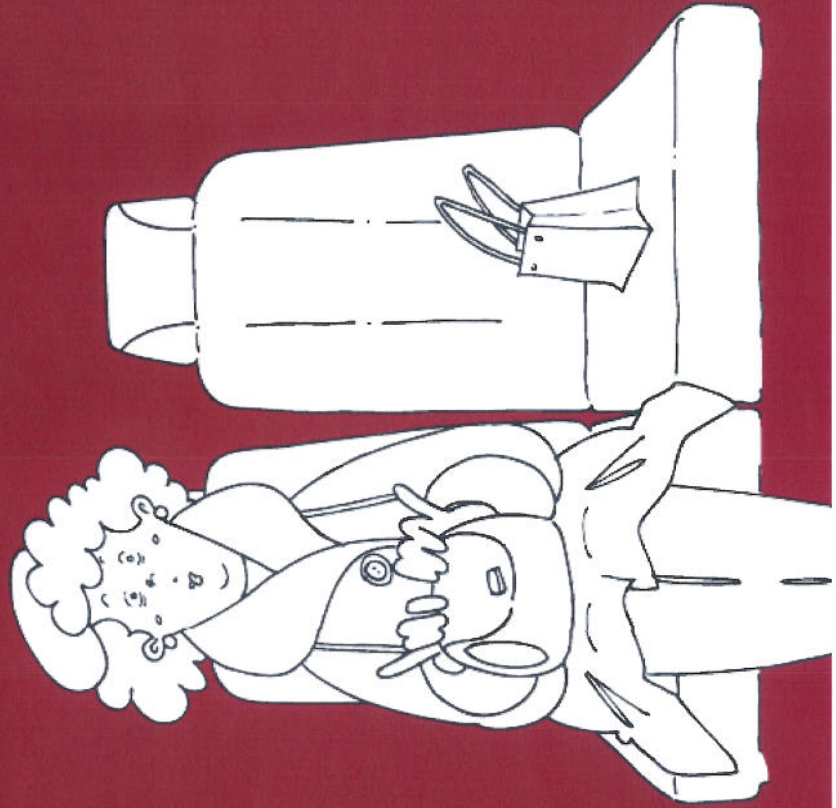
Undersøgelsen er gennemført i uge 39 og 40.

4500 tilfældigt udvalgte kunder er blevet interviewet.

Der er spurgt til en række områder, der erfaringsmæssigt har betydning for kundernes oplevelse.

Rapporten forventes færdig i starten af november og vil blive forelagt Midttrafiks bestyrelse den 28. november. Omkring samme tidspunkt informeres I om resultatet.

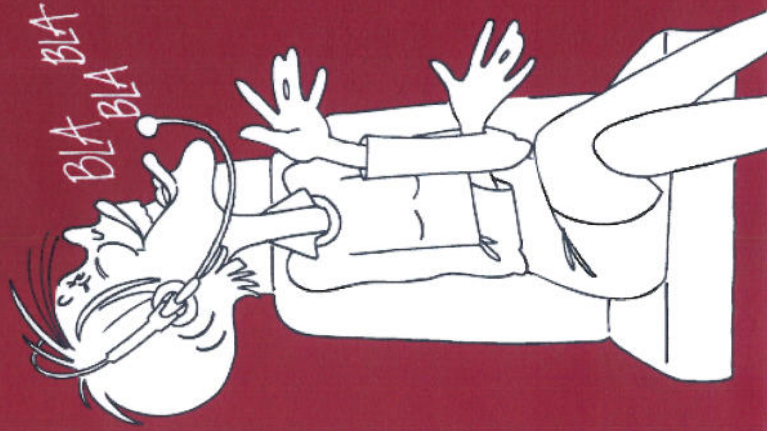
GØR PLADS TIL ANDRE



midttrafik

midttrafik.dk

ANDRE GIDER IKKE HØRE,
HVAD DU SKAL I AFTEN



midttrafik

midttrafik.dk

Bilag 6-14/7

HAV ALTID PENGE OG BUSKORT PARAT



midttrafik.dk

Bilag 6-14/9

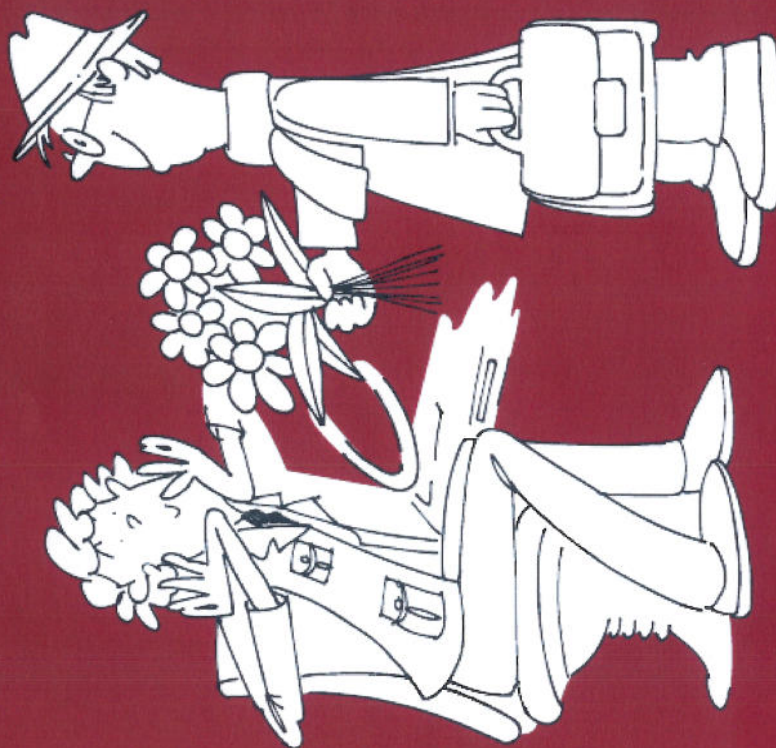
GØR DIG SYNBLIG VED
STOPPESTEDET



midttrafik

midttrafik.dk

SMIL VIRKER BEDRE
END @#%!!



midttrafik

midttrafik.dk

Bilag 6-14/10

Bilag 6-14/11



TA' NATBUSSEN

HUSK DET KOSTER DOBBELTPRIS AT KØRE MED NATBUS



midttrafik

SE KØREPLANER PÅ MIDTTAFIK.DK

Bilag 6-14/13

TA' NATBUSSEN

HUSK DET KOSTER DOBBELTPRIS AT KØRE MED NATBUS



midttrafik

SE KØREPLANER PÅ MIDTTTRAFIK.DK

Delag 6-14/14

MIDTTRAFIK ERHVERVSKORT



MIDTTRAFIK ERHVERVSKORT

Hvad er et Erhvervskort?

Erhvervskortet er et almindeligt perolekort, som virksomheden kan tilbyde sine medarbejdere under en såkaldt bruttolønsordning. Det vil sige, at beløbet for Erhvervskortet trækkes i medarbejderens løn før skat. Kortet kan bruges i Midttraffiks område på strækningen mellem medarbejderens hjem og arbejde.

Fordele for virksomheden

Virksomheden kan tilbyde et personalegode til glæde for alle medarbejdere - både nuværende og kommende. Samtidig er ordningen nem at administrere for virksomheden. Virksomheden er køber af kortet, og medarbejderen er brugeren af kortet.

Fordele for medarbejderen

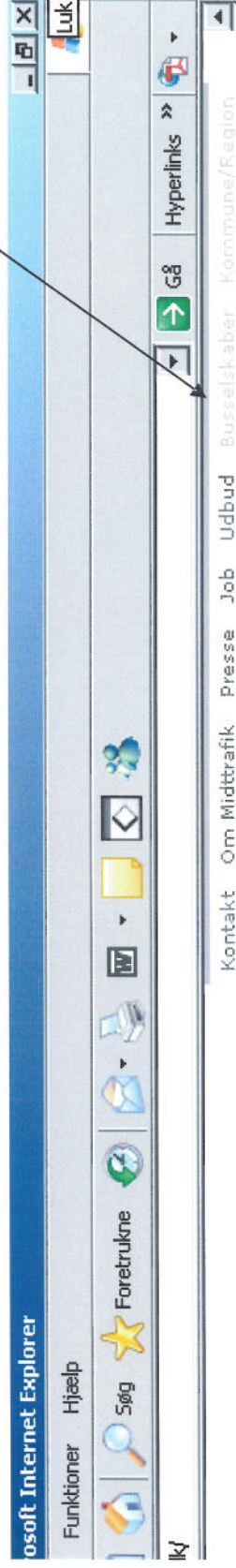
Erhvervskortet kan give kontante besparelser, både fordi kortet købes med en rabat på 11,3% i forhold til normalprisen på et perolekort, og fordi beløbet trækkes fra lønnen før skat. Samtidig giver turen mulighed for at arbejde undervæjs eller løse afisen...

Medarbejdere, som dagligt har mere end 24 kilometer til og fra arbejde, har efter gældende regler automatisk et befordringsfradrag, uanset hvilket befordringsmiddel, de anvender. Har man mindre end 24 kilometer, har man intet fradrag, men må selv betale sin transport. For disse medarbejdere vil et Erhvervskort ubetinget være en fordel.

Har man mere end 24 kilometer til og fra arbejde - og ønsker at bruge Erhvervskortet - skal man give afkald på befordringsfradraget, men man kan stadig opnå kontante fordele, afhængig af skatteprocent og afstand til arbejde.

Bilag 15/15

Extranet for busselskaber



midttrafik

by

bus

» Trafikinformation » Priser og billetter » Under uddannelse » Specialkørsel » Kundenservice » Letbane » Kontakt os

» Oversigt » T » Print » Søg

Sådan kører busserne, når vi går til vintertid

Natbusser i Midttrafik kører natten efter lørdag 25. oktober uden hensyntagen til, at klokken skifter til vintertid. Der køres først efter vintertid fra første afgang i køreplanen søndag morgen 26. oktober.

Udkast til ny køreplan for Lemvigbanen

Togafgangene på strækningen Holstebro-Vemb-Lemvig-Thyborøn (rute 89) ændres 11. januar 2009. Du kan kommentere udkastet til den nye køreplan

RUTE 101

TA' NATBUSSEN

Bilag 16-17/16

Bilag 16-17/17

Rutekørsel :: Midttrafik.dk - Microsoft Internet Explorer

Filer Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage ↩ Tilbage ↩ Søg 🔍 Foretrukne ⭐

Adresse <http://www.midttrafik.dk/stabsmenu/extranet/busselskaber+og+taxa+vognm%C3%A6nd/rutek%C3%B8rsel>



← Tilbage

→ Kontakt

→ Om Midttrafik

→ Presse

→ Job

→ Udbud

↓ Extranet

→ Kommune-Region

↓ Busselskaber og taxa vognmænd

Rutekørsel

Variabel kørsel

» Forside

» Køreplaner

» Trafikinformation

» Priser og billetter

» Under uddannelse

» Specialkørsel

» Kundeservice

» Lethane

» Kontakt os

Rutekørsel

Velkommen til busselskaber, chauffører og salgssteder i Midttrafik

Vælg her hvad du vil læse om:

» [Sidste nyt](#)

» [Bestilling af informationsmaterialer](#) (køreplaner, prisfolder mv.)

» [Design manual](#) (farve og logo på busser)

» [Entrepregrudvalg](#) (medlemmer, referater mv.)

» [Information til busselskaber, chauffører og salgssteder](#) (chaufførinfo.mv.)

» [Kontakt Midttrafik](#) (oversigt over medarbejdere i Midttrafik mv.)

» [Kvalitetsudvalg](#) (medlemmer, referater mv.)

» [Køreplaner](#) (tidsplaner mv.)

» [Markedsføring i bussen](#) (oversigt over hængeskilte mv.)

» [Reiseregler](#) (oversigt over Midttrafiks reiseregler)

» [Rekruttering af chauffører](#) (gratis rekruttering af chauffører)

» [Skemaer og skabeloner](#) (bl.a. køreplantimer og månedsafregning)

» [Trafikinformation](#) (link til aktuelle og planlagte driftsforstyrrelser)

» [Udbud](#) (igangværende udbud, udbudsbetingelser mv.)

» [Udvalg for salgssteder](#) (medlemmer, referater mv.)

Eventuelle kommentarer eller ønsker til siden kan mailles til » [René Wiborg](#)

Udført

Start | [entreprenor1.ppt](#)

Rutekørsel :: Midttrafi...

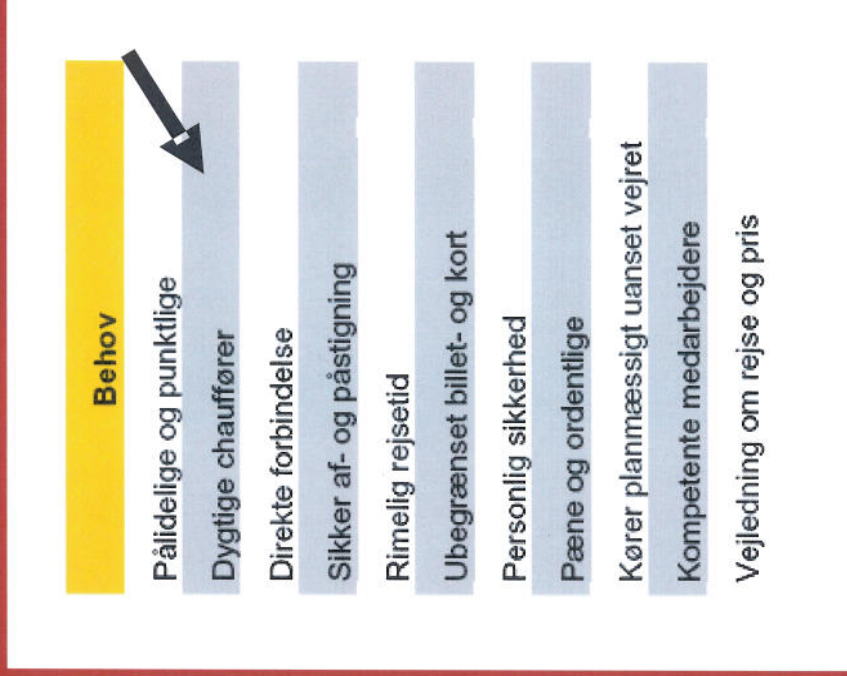
Internetet

12:48

Incitamentsforsøg

**Kan nye initiativer inden for
service og information forbedre
kundens tilfredshed?**

Hvad har betydning for en god rejse?



Bilag 18.20/19

Forsøget i praksis

- Kundetilfredsheden skal blive højere over en periode
- Tilfredshedsmåling før, under og efter
- Vi måler på det, som busselskabet har indflydelse på
- Støtte undervejs (f.eks. uddannelse og markedsføring)
- Bonusudbetaling hvis målene nås

Bilag 18-20/20