

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
4. september 2012	1-15-0-75-4-12	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Ekstraordinært Kvalitetsudvalgsmøde

**Mødetids-
punkt** 28. august 2012

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Klaus Færch Kruse, Arriva
Jens Falk, Arriva
Finn Pilgaard Fruerlund
Gerda Jørgensen, Arriva
Hans Kristian Agerup, Arriva
Flemming Jensen, Arriva
Allan Bjerring, Arriva
Hans Peter Leest, Arriva
Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Aage Gasbjerg, Brande Buslinier
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier
Bjarne Larsen, Busselskabet Aarhus Sporveje
Peter Frentz, Busselskabet Aarhus Sporveje
Helle Hansen, Nettbuss A/S
Ernst Sørensen, Nobina Danmark A/S
Birthe Højvang Rasmussen, Nobina Danmark A/S
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Lone Winther, Midttrafik
Else Nielsen, Midttrafik

Dagsorden Eneste punkt på dagsorden var Image-filmen.

Mette Julbo bød velkommen til filmpremieren på Image filmen.

Som optakt til filmen præsenterede Mette Julbo et oplæg om den kollektive trafiks omdømme.

Epinion har lavet undersøgelsen, og den viser, at de unge er trendsætter, og de er også den gruppe, som er mest kritiske. De giver blandt andet udtryk for, at bussen er for dem med få penge, den kollektive trafik er gammeldags og kedelig, bussen har et dårligt omdømme, og det er pinligt at være nødt til at tage bussen.

For at kunne beholde de unge som kunder, skal opfattelsen af den kollektive trafik vendes til noget positivt og attraktivt.

Den midaldrende del af kunderne har generelt en lidt mere positiv opfattelse af den kollektive trafik.

For at imødekomme de unge vil Midttrafik blandt andet tage nye kommunikationsformer i brug som f.eks. facebook.

Mette Julbo opfordrede til, at alle, som beskæftiger sig med kollektiv trafik, investere kræfter i at få forbedret omdømmet, det gælder såvel i driften som i administrationen.

Der blev fra deltagerkredsen opfordret til, at også salgspersonalet blev tilgodeset med en form for efteruddannelse. Mette Julbo bekræftede, at de også vil blive tilgodeset.

Der blev ligeledes opfordret til, at Midttrafik vil være med til at sikre at Rejseplanen virker optimalt.

Jens Erik Sørensen bekræftede, at det vil Midttrafik tage hånd om.

Jens Erik Sørensen orienterede om, at Midttrafiks bestyrelse har vedtaget, at der dystes om 1,0 mio.kr. til forsøg med incitament, hvor busselskaber får kontant bonus, hvis de opnår en given fremgang i kundetilfredsheden.

Efter "filmpremieren" var der fra deltagerkredsen ros til filmen – den var cool.